



BRUNO NOVAES

Strategy & Agility | Project Management | SAP Activate | AI | OKR | Leadership



+55 21 99280 1000



bruno.m.novaes@gmail.com



brunomnovaes



linkedin.com/in/brunomnovaes/



Estrada do Bananal 74, 505 - RJ

FORMAÇÃO

MBA – Gestão Sistemas e SAP

Infnet- 2025-2026

MBA – Gestão Empresarial

Unicarioca - 2020-2021

Graduação Administração

Unicarioca - 2012-2016

MBA – Qualidade de Software

UFRJ - Coppead - 2010-2012

Graduação Sist. Informação

Estácio de Sá - 1998-2003

CERTIFICAÇÕES

- PSM I – Scrum.org
- PSM II – Scrum.org
- PSPO I – Scrum.org
- SAFe 6 Agilist – SAFe
- Scrum Master – Scrum Study
- TKP – Kanban
- KMP I – Kanban
- KMP II – Kanban
- Flow Manager – Kanban
- OKR Management Certified
- Management 3.0 – Fundamentals
- Management 3.0 – Advanced
- Lean Agile Coach Professional

RESUMO PROFISSIONAL

Com mais de 20 anos de experiência em projetos de software, desenvolvi uma forte especialização em customização de processos em TI e liderança de times ágeis. Atuei como Gerente de Projetos e Desenvolvimento, Agile Coach e Team Lead, sempre com foco em performance, inovação e entrega de valor. Minha missão é apoiar a evolução digital dos negócios por meio de soluções estruturadas e alinhadas às reais necessidades dos clientes.

Atualmente, estou desenvolvendo novas habilidades para transicionar estrategicamente para o ecossistema SAP, com foco em Integração e Gestão de Projetos, unindo minha bagagem em agilidade à robustez dessa plataforma.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Ago 2025 – present

Gerente de Projetos | Flow Manager

Icatu pela ED

- Gestão simultânea de múltiplos projetos, com foco em tomada de decisão assertiva mesmo sob pressão ou em contextos de incerteza.
- Comunicação contínua e transparente com stakeholders, conduzindo alinhamentos e negociações de prioridades de forma colaborativa.
- Liderança de equipes multifuncionais, promovendo um ambiente de confiança, autonomia e clareza de responsabilidades.
- Atuação como elo entre os times de desenvolvimento, QA e áreas de negócio, garantindo integração entre visão técnica e estratégica.
- Acompanhamento diário, através do Kanban / Azure, na resolução de incidentes em sistemas da Icatu (Plano de Vida Itaú, produtos Banrisul e aplicativo Funpresp), sempre buscando melhorias contínuas.
- Colaboração com áreas técnicas na definição de estratégias de arquitetura e boas práticas de desenvolvimento de software.

Jun 2023 – Jul 2025

Gerente Executivo | Scrum Master

Stam pela RBA Business

- Atuei como ponte entre times ágeis, diretoria, clientes e time técnico, gerenciando riscos e garantindo entregas com qualidade e no prazo.
- Apoiei a definição e execução da estratégia organizacional com base em dados financeiros e operacionais.
- Negociei contratos e parcerias para projetos de inovação.
- Liderei diversas squads multidisciplinares, promovendo integração entre tecnologia, negócio e stakeholders.
- Implementei e evolui práticas ágeis (Scrum, Kanban e Safe), facilitando cerimônias e removendo impedimentos.
- Conduzi iniciativas de transformação digital, com foco em automação, eficiência e escalabilidade.

IDIOMAS

Inglês – Avançado

Espanhol – Fluente

SKILLS

- SAP – BTP / CPI
- ITIL Fundation
- Cobbit
- Gestão de Projetos – PMP
- Jira
- Trello
- Miro
- EasyRetro
- GitHub
- Azure Devops
- Postman (testes de API)
- Jenkins (CI/CD)
- Selenium
- Appium
- TestLink
- HP Quality Center

BADGE'S



Abr 2021 – Jun 2023

Value Stream Manager| Agile Coach

Banco Afinz

- Estruturei quinze squads do zero, conduzindo processos de contratação, capacitação e acompanhamento contínuo do time.
- Atuei como ponto de contato da diretoria para assuntos relacionados ao crescimento da equipe e à evolução das entregas do time de Qualidade.
- Liderei toda a transição do modelo cascata para metodologias ágeis.
- Fui peça na ponte estratégica entre TI, Compras e Financeiro, garantindo alinhamento operacional entre as áreas.
- Estruturei as métricas de desempenho e indicadores estratégicos (OKRs) para gestão de projetos e apoio à tomada de decisão.

Mar 2019 – Jan 2021

Analista de Negócios | Scrum Master | Consultor Global LMS

Enel pela Engineering do Brasil

- Apliquei metodologias ágeis em todo o processo funcional e de testes, garantindo aderência às melhores práticas e entregas contínuas.
- Implementei o Scrum com Kanban para gerenciar projetos SAP, promovendo maior visibilidade do progresso entre times e stakeholders.
- Atuei como ponto focal entre o cliente e a Fábrica de Software na Itália.
- Análise de requisitos dos processos logísticos de entrega no sistema LMS.
- Redefini sprints e documentações para o idioma espanhol, incluindo toda elaboração de apresentações, fluxos e indicadores de projeto.

Mar 2013 – Jul 2017

Gerente de Projeto e de Testes CRM

OI pela Link Consulting

- Responsável em planejar e gerir a equipe de Testes, bem como controlar toda a etapa da vida do projeto no cliente.
- Responsável pela contratação e estruturação da fábrica de testes.
- Implantação do processo end-to-end de testes automatizados no cliente
- Monitoramento de todo fluxo de testes das equipes, garantindo roadmap dos backlogs e gerenciando toda estratégia e a programação dos testes.
- Apoio na governança estratégia do cliente.

Fev 2011 – Nov 2012 – Analista CRM e Líder de Testes CRM

TIM pela NTT Data

Set 2007 – Dez 2010 – Coordenador de Equipe CRM

OI pela Accenture

Ago 2002 – Mar 2007 – Analista de Sistemas e Consultor Siebel (CRM)

Embratel e Vivo pela Animus

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Resolução ágil de imprevistos e desafios operacionais.
- Comunicação assertiva para fortalecer parcerias e liderar equipes.
- Flexibilidade para lidar com mudanças e ambientes dinâmicos.
- Foco em resultados, metas e entregas de alto desempenho.
- Liderança empática com foco em engajamento e colaboração.
- Capacidade analítica para decisões estratégicas.
- Gestão financeira e de orçamentos com visão de custo-benefício.
- Facilidade de adaptação a novas tecnologias e metodologias.
- Tomada de decisão sob pressão com equilíbrio e responsabilidade.